



Inspectierapport

KDV het Kabouterhuis (KDV)
Iepenlaan 22
3862VJ Nijkerk
Registratienummer 100278280

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Nijkerk
Datum inspectie:	10-04-2018
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-04-2018

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

Beschouwing

Feiten over kinderdagverblijf Het Kabouterhuis

Kinderdagverblijf 'Het Kabouterhuis' is een kleinschalige kinderopvangvoorziening in Nijkerk. Het is gevestigd in de aanbouw van de woning van één van de ouders. Per dag is er plaats voor maximaal 12 kinderen van 0 tot 4 jaar. De twee slaapkamers zijn op de eerste verdieping te vinden.

Inspectiegeschiedenis

Tijdens de onderzoeken van 2016 en 2017 zijn geen tekortkomingen geconstateerd.

Belangrijke bevindingen

Ondanks het geringe aantal kindplaatsen, heeft de houder een oudercommissie kunnen instellen en krijgen de kinderen thema-activiteiten aangeboden. Voor ieder kind zijn leeftijdsgenootjes aanwezig, zodat de kinderen zich allemaal goed kunnen vermaken.

Herstelaanbod

De toezichthouder trof ten tijde van de inspectie een tekortkoming aan binnen het domein

Veiligheid en Gezondheid.

De houder kreeg hiervoor een hersteltermijn van 2 weken. Zie hiervoor de toelichting bij het betreffende domein.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden.

NB De houder wil graag het aantal geregistreeerde kindplaatsen wijzigen van 12 naar 14 om hiermee in incidentele gevallen meer dan 12 kinderen tegelijk te kunnen opvangen. De toezichthouder heeft gezien dat de binnen- en buitenruimte hiertoe mogelijkheden bieden.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

De houder heeft een wijzigingsverzoek bij de gemeente ingediend op de dag van het onderzoek waarvan dit rapport een weergave is. De wijziging betreft het **aantal geregistreeerde kindplaatsen van 12 naar 14.**

De toezichthouder heeft tijdens dit onderzoek de items die hierop betrekking hebben meegenomen en adviseert de gemeente deze wijziging door te voeren. (zie ook de beschouwing in dit rapport)

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het voeren van een zodanig pedagogisch beleid dat een en ander redelijkerwijs leidt tot verantwoorde kinderopvang. De houder draagt er zorg voor dat het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan, waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. De houder draagt er verder zorg voor dat personen werkzaam bij een kindercentrum in de praktijk handelen naar het door de houder vastgestelde pedagogisch beleidsplan.

Bij dit onderzoek is er geen inhoudelijke beoordeling geweest van pedagogisch beleidsplan. Wel is de pedagogische praktijk geobserveerd en beoordeeld.

Pedagogisch beleid

KDV het Kabouterhuis beschikt over een pedagogisch beleidsplan. Dit document is voor ouders ter inzage op het kdv. De medewerkers handelen conform het pedagogisch beleidsplan.

De houder voldoet hiermee aan de gestelde eis.

Verantwoorde dagopvang

Binnen het domein 'Pedagogisch klimaat' is een observatie uitgevoerd naar de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan in de praktijk. Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk wordt tevens gebruik gemaakt van het veldinstrument 'observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie januari 2015). Dit veldinstrument is gebaseerd op de vier onderstaande pedagogische basisdoelen (ook wel competenties genoemd) uit de Wet Kinderopvang geldend voor alle kinderen in de kinderopvang (Rixen Walraven 2000; van IJzendoorn e.a. 2004):

- emotionele veiligheid
- persoonlijke competentie
- sociale competentie
- overdracht van normen en waarden

Per competentie staat in het veldinstrument 'Observatie kindercentrum' een aantal observatiecriteria waar de toezichhouder op let bij de observatie. Tijdens deze observatie zijn enkele competenties duidelijk in de praktijk naar voren gekomen. De competenties met de observatiecriteria zijn in de tekst *cursief* gezet.

Waarborgen van emotionele veiligheid

Respectvol contact (0-4)

*De beroepskrachten hebben korte gesprekjes met kinderen waarbij beiden bijdragen aan de voortgang en inhoud van het gesprek (dialoog). Zij **sluiten meestal op passende wijze aan op de situatie en/of de vraag van een kind. Er is **verbaal en non-verbaal contact.*****

Terwijl de beroepskracht even stofzuigt na het eten en drinken ziet ze dat een peuter in de weer is met verkleedkleding. Ze vraagt: "Zal ik jou zo even helpen? Wil je die aan?" Ze helpt hem even als het kind laat weten haar hulp nodig te hebben en gaat door met stofzuigen.

Aandacht (0-1)

*Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten **meer dan de helft van de tijd** gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby.*

Eén van de beroepskrachten houdt zich met de jongste kindjes bezig. Als zij hen verschoont of naar bed brengt is ze met haar aandacht volledig bij de baby. Ze praat tegen hen, maakt oogcontact en zegt steeds wat ze doet. "Ik leg je even op de grond neer, dan kom ik je zo ophalen om naar bed te gaan".

Vertrouwde gezichten (1-4)

*Er is sprake van **max. 3 vaste beroepskrachten** die de groep begeleiden.*

Bij kdV het Kabouterhuis werken 4 beroepskrachten gedurende de week waarvan er altijd minimaal 1 van drie aanwezig is. Voor de kinderen onder de leeftijd van 1 jaar wordt steeds 1 van 2 vaste beroepskrachten ingezet.

Ontwikkeling van persoonlijke competenties

Dagprogramma (0-4)

*Het programma bestaat uit **vrij spel en gestructureerde activiteiten**. De activiteiten zijn **gevarieerd** en stimuleren **diverse ontwikkelingsgebieden**.*

*Kinderen hebben er plezier en zin in; zij voelen zich uitgedaagd (exploratie). Ieder kind krijgt **leer-/ervaringskansen**.*

Bij kdV het Kabouterhuis wordt steeds gedurende vier weken gewerkt en gespeeld binnen een thema. Het huidige thema is "Jungle". Binnen elk thema worden activiteiten georganiseerd voor diverse ontwikkelingsgebieden.

Kwaliteit spelmateriaal (0-4)

*Er is (binnen en buiten) voldoende spelmateriaal voor de verschillende ontwikkelingsgebieden. Er is **gesloten en open spelmateriaal** waar kinderen mee kunnen ontdekken en fantaseren. Er zijn (enkele) specifieke **speelhoeken**.*

In de binnenruimte zijn diverse speelplekken voor de kinderen. Er is gesloten speelgoed zoals puzzels en spelletjes, maar ook open spelmateriaal zoals verkleedkleding, constructiemateriaal, knuffeldieren en een huishoek met allerlei huishoudelijke voorwerpen.

Ontwikkeling van sociale competenties

Positieve sfeer (0-4)

*De beroepskrachten **zetten zich in** voor een positieve sfeer door zorg voor de inrichting en aankleding van ruimte en activiteiten. Zij maken grapjes, zijn behulpzaam en hebben aandacht en zorg voor alle kinderen. Kinderen worden aangesproken op hun **medeverantwoordelijkheid** voor een positieve sfeer en omgang met elkaar.*

Een peuter gaat ruw om met de poppenwagen. De beroepskracht noemt zijn naam en zegt: "Doe je er een beetje zacht mee? Als hij kapot gaat kun je er niet meer mee spelen."

De houder voldoet hiermee aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. E. Nijhof)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (kdV het Kabouterhuis)

Personeel en groepen

*Binnen dit domein zijn alle medewerkers gecontroleerd op inschrijving en koppeling in het personenregister kinderopvang.
De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.*

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Beide houders, de medewerker en de stagiair zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan KDV het Kabouterhuis.

De houder voldoet hiermee aan de gestelde eisen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De diploma's van de beroepskrachten zijn bij een eerder onderzoek al positief beoordeeld. Na het laatste onderzoek zijn geen nieuwe beroepskrachten gestart met hun werkzaamheden.

De houder voldoet hiermee aan de gestelde eisen.

Aantal beroepskrachten

De houder heeft steeds voldoende beroepskrachten ingezet, passend bij het aantal en de leeftijd van de aanwezige kinderen.

De houder voldoet hiermee aan de gestelde eisen.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

KDV het Kabouterhuis kent 1 stamgroep waarin alle kinderen zijn geplaatst en worden opgevangen.

De houder voldoet hiermee aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. E. Nijhof)
- Plaatsingslijsten
- Personeelsrooster
- Personenregister kinderopvang

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is het beleid veiligheid en gezondheid beoordeeld op inhoud en uitvoering.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Ten tijde van het onderzoek heeft de houder geen veiligheids- en gezondheidsbeleid vastgesteld.

De toezichthouder heeft de houder **herstelaanbod** gegeven.

Binnen de termijn van het herstelaanbod heeft de houder een veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld en aan de toezichthouder gestuurd.

Daarnaast zijn bij kdV het Kabouterhuis alle medewerkers in het bezit van een certificaat EHBO aan kinderen.

De houder voldoet hiermee aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. E. Nijhof)
- Observaties
- Veiligheids- en gezondheidsbeleid 2018

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Verantwoorde dagopvang
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn: a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum; b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen; d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen; e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres. Voor zover het natuurlijke personen betreft is een ieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang, bedoeld in artikel 1.48d van de Wet. De verklaring omtrent het gedrag is bij inschrijving in het personenregister kinderopvang niet ouder dan twee maanden. Voor personen die op 28 februari 2018 op basis van de artikelen 9a en 9b van het Besluit landelijk register en register buitenlandse kinderopvang (zoals dat geldt op 28 februari 2018) continu worden gescreend geldt een overgangsbepaling en verwerkt de minister de gegevens in het personenregister kinderopvang in de periode die loopt van 1 maart 2018 tot 1 juli 2018. (art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang; art 17d Regeling Wet kinderopvang; art 18a Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 2 en 3 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

Beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao kinderopvang en cao welzijn en maatschappelijke dienstverlening (cao sociaal werk) worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels.
Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl

Indien bij dagopvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen in afwijking van het vereist aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.

Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 3 onder a en 7 lid 1, 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1a, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Het vereiste van opvang in één stamgroep geldt niet:

- indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten;
- voor een kind dat blijkens de overeenkomst tussen de houder en de ouders van het kind, gebruik maakt van dagopvang op dagen die per week verschillen;
- indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere stamgroep dan de vaste stamgroep.

De eis ten aanzien van de maximale groepsgrootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : KDV het Kabouterhuis
Aantal kindplaatsen : 12
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderdagverblijf Het Kabouterhuis
Adres houder : Iepenlaan 22
Postcode en plaats : 3862VJ Nijkerk
Website : www.kinderdagverblijfhetskabouterhuis.nl
KvK nummer : 08065465
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Karen Stegeman

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Nijkerk
Adres : Postbus 1000
Postcode en plaats : 3860BA NIJKERK GLD

Planning

Datum inspectie : 10-04-2018
Opstellen concept inspectierapport : 20-04-2018
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 25-04-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 25-04-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 25-04-2018
Openbaar maken inspectierapport : 02-05-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.